



# GUÍA:

Para entender los créditos de viaje.

## ¿Cómo funciona?

Las personas a veces comparan incorrectamente los créditos aéreos con los créditos que se obtienen en una tienda departamental. Si lo analizamos, las más conocidas Boutiques generalmente permiten la compra de cualquier combinación o cantidad de artículos, independientemente del tipo y marca, etc., incluido hasta el valor del crédito. Bien teniendo este parámetro un crédito aéreo funciona de la siguiente manera. Un crédito aéreo no representa solo un valor que se puede gastar, sino que permanece adjunto al número de boleto original y las condiciones de la tarifa que representa. Es decir, no se puede utilizar con otra aerolínea o proveedor. El crédito de un boleto de Air New Zealand solo se puede utilizar para un boleto de Air New Zealand (aunque ese boleto puede ser válido para viajar en un avión de otra aerolínea).

Un crédito de un boleto, solo se puede usar para un boleto nuevo, no más. El nuevo boleto puede tener más de un vuelo en el mismo viaje, pero no puede usarse en varios viajes diferentes

## ¿Qué es un crédito de viaje?

Cuando el viaje se ha interrumpido o cancelado, y las condiciones de la reserva no ofrecen la posibilidad de un reembolso, a veces un proveedor de viajes permitirá que la cantidad reservada se utilice como crédito para futuros viajes. Los créditos por interrupciones pueden ser causados por mal tiempo, ingeniería, problemas de la tripulación o circunstancias inusuales como las enfrentadas recientemente con las restricciones establecidas por el COVID-19. Normalmente, en los viajes corporativos, el crédito se aplica a los boletos de avión. También puede ser para alojamiento pre-pagado, o incluso alquiler de coches, pero estos son menos comunes.

Cualquier cantidad no utilizada se perderá una vez que se haya emitido el nuevo boleto. Muy a menudo, la aerolínea requerirá que el nuevo boleto sea del mismo valor o bien de un valor mayor que el original.

Los créditos tienen una fecha de vencimiento, que suele ser de 12 meses, sin embargo, los proveedores son más indulgentes de lo habitual debido a las condiciones que se han marcado con el COVID-19 y tienen en cuenta todas las políticas o cambios de proveedores y podremos asesorarlo en el camino. El crédito del boleto se mantiene con la aerolínea, de acuerdo con sus términos y condiciones y las reglas de la IATA.

El crédito no se mantiene en nuestra cuenta, pero generalmente debemos administrarlo. Esto es para fines de auditoría y ayuda a garantizar que las reservas de la empresa no se cambien por viajes personales.

## Optimizando el valor de su crédito:

Intente hacer que la nueva reserva sea lo más similar a la reserva original: planifique reservar en la misma aerolínea, el mismo tipo de pasaje aéreo, el mismo destino o un destino similar.

¿Puede su nueva fecha ser flexible en condiciones y horarios para hacer un mejor uso de su crédito?

Si tiene un crédito de viaje, ¿puede usarse para comprar 2 vuelos más económicos?

Si la reserva es reembolsable, su mejor opción es la de aceptar dicho reembolso permitiendo que su nueva reserva puede hacerse a partir de una amplia gama de opciones disponibles.

Su agente de viajes puede asesorarlo sobre las mejores opciones disponibles y ayudarlo a aprovechar al máximo su crédito.



### ¿Puedo obtener un reembolso?

Los boletos no reembolsables no pueden ser recuperados por dinero en efectivo. El importe total del boleto se mantendrá en el crédito y se le aplicarán las condiciones originales. Para usar un crédito de la aerolínea debemos cambiar el boleto original por uno nuevo de acuerdo con los estatutos del boleto original. Para los vuelos nacionales, tendrá que ser del mismo tipo de tarifa que el boleto original. Para los vuelos internacionales, se le puede permitir un incremento en el tipo de tarifa, pero cualquier cantidad que no era reembolsable en el boleto original, seguirá siendo no reembolsable en el nuevo boleto

### Si hago una nueva reservación en línea, ¿puede mi gerente de viajes aplicar el crédito a mi nueva reserva?

Sí, si usted está reservando mediante nuestra herramienta de reserva en línea, podemos solicitar su crédito de viaje. Sin embargo, es realmente importante informar a su Gerente de Viajes que desea utilizar su crédito para pagar la nueva reserva. De lo contrario, la reserva es automáticamente etiquetada por el sistema y su crédito no podrá ser utilizado. En caso de tener alguna duda, consulte con su Gerente de Viajes antes de hacer su reservación. Recuerde que el personal está altamente calificado para aconsejarle qué tipo de tarifa le resultará más conveniente, así como responder a cualquier consulta que se le presente.

### Si pierdo un vuelo, ¿puedo obtener un crédito?

Si un pasajero no se ha presentado, por ejemplo, si tiene una reserva activa para un vuelo, pero ha decidido no presentarse en el aeropuerto, entonces este boleto no estará disponible para crédito. Es importante que le avise a su gerente de viajes con tiempo suficiente antes de la salida del vuelo, si no tiene intención de tomar un vuelo o si presenta algún inconveniente.

### ¿Qué pasa si no puedo viajar? ¿Puede un amigo o colega usar mi crédito?

En la mayoría de los casos el crédito sólo puede ser aplicado a una reserva bajo el nombre exacto con el que se haya expedido el boleto original. Los boletos de Air New Zealand se rigen bajo esta norma. Su gerente de viajes puede informarle si es posible cambiar el nombre en su reservación. Es importante recordar también, que el boleto puede ser considerado como propiedad de la compañía o del departamento que ha expedido el pago del mismo.

### ¿Y si no estoy seguro de cuándo viajaré de nuevo?

No hay problema, su boleto puede estar en espera hasta por 12 meses (y en algunos casos más tiempo si se presentan restricciones relativas al COVID-19 afectando el estatus de los vuelos).

**Si desea que nuestra experiencia le permita aprovechar al máximo sus créditos de viaje, póngase en contacto con su Gerente de Viajes.**